



CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO

Cliente

Diputación Provincial de Castellón

Ámbito Geográfico

Provincia de Castellón

Servicios Ofrecidos

- Inventario
- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Mantenimiento Perfectivo
- Reposición Equipamiento

Alcance del proyecto

- 1.351 equipos microinformáticos

Tipos de equipos

- PC sobremesa
- Portátiles
- Monitores
- Plotters
- Impresoras de tinta y láser
- Escáner

Objetivos y plan de actuación

Bee Ingeniería afrontó el proyecto realizando en su fase inicial un inventariado completo del parque informático del cliente. A partir de éste, se llevaron a cabo labores de mantenimiento preventivo y correctivo, así como la gestión de la garantía de los equipos de forma directa con el fabricante. Adicionalmente se facilitó al cliente una línea de soporte avanzado para posibilitar el escalado de incidencias de mayor complejidad técnica.

Stel@

El cliente poseía la plataforma e-Pulpo desde donde se gestionaban las incidencias derivadas del Servicio. El departamento de Sistemas de Bee realizó una integración "a medida" entre la dicha plataforma y la plataforma Stel@, consiguiendo una transparencia entre ambas plataformas de cara a los usuarios finales del Servicio.

Técnico in-plant

Con el objetivo de satisfacer los niveles de calidad solicitados con el cliente, Bee destinó al contrato a dos recursos técnicos en outsourcing para realizar las tareas in-situ asociadas al contrato. Este personal posee un marcado perfil técnico y experiencia en la gestión de contratos de mantenimiento similares al objeto del mismo.

Polígono Industrial Las Atalayas
C/ de la Libra, 114-115 · ALICANTE
C.P.: 03114 · Buzón: 20.068
T. 965 11 43 50 · F. 965 11 43 46
www.beeingenieria.es

