



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

**CONSELLERIA D'EDUCACIÓ**

## CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO

### Cliente

Consellería Educación

### Ámbito Geográfico

-Valencia

### Servicios Ofrecidos

-Mantenimiento

## Necesidades del cliente

El proyecto ha consistido en el servicio de mantenimiento y soporte de la red de comunicaciones de la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte, CECE.

Los servicios incluidos en el contrato iban dirigidos a la Subdirección General de Innovación Tecnológica Educativa (SGITE) que depende orgánica y funcionalmente de la Dirección General de Tecnologías de la Información de la Conselleria de Hacienda y Administraciones Públicas.

## La red de Conselleria

La red sobre la que se ha realizado el servicio está compuesta por una completa infraestructura de comunicaciones que permite al cliente, entre otras:

- Acceder a las aplicaciones corporativas desde cualquier puesto de trabajo que pertenezca a Conselleria.

- Acceder a las universidades, centros educativos y ciudadanos para utilizar las aplicaciones a las que se les da soporte en horario 24x7 desde el Servicio de Informática.

- Interconectar todos los centros remotos de la Conselleria, dotándolos de ancho de banda suficiente para el acceso a aplicaciones de la CECE.

## Servicios incluidos

Dada la criticidad de los servicios y al Acuerdo de Nivel de Servicio solicitado por el cliente, Bee Ingeniería decidió realizar una propuesta organizativa compuesta por un equipo de trabajo en modelo de outsourcing, es decir, con personal dedicado 100% al proyecto realizando sus tareas en las instalaciones del cliente.

En base a los requisitos del proyecto y al modelo de trabajo propuesto se estructuró el equipo de trabajo en 4 recursos con los siguientes perfiles profesionales:

- Un gestor de Proyecto
- Dos técnicos de gestión de informática
- Un programador Web

Polígono Industrial Las Atalayas  
C/ de la Libra, 114-115 · ALICANTE  
C.P.: 03114 · Buzón: 20.068  
T. 965 11 43 50 · F. 965 11 43 46  
[www.beeingenieria.es](http://www.beeingenieria.es)

